ケアトカ　令和４年度 居宅介護支援に関するアンケート 結果

令和４年度、当事業所が提供する居宅介護支援につきまして、ご利用者様およびご家族様を対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善に活用させていただくことといたします。お客様の声を参考に、より良いサービスの提供に向けて取り組んでまいります。改めて、ご協力いただきありがとうございました。

また、来年度以降も同様にアンケート調査を実施し、お客様の声に耳を傾けたサービス提供を行ってまいります。今後とも、当事業所のサービスにご期待いただけますよう、よろしくお願いいたします。

【配布・回収期間】

令和５年２月１日 ～ 令和５年３月31日

【調査対象者】

当事業所と御契約の御客様の中から、ランダムに40世帯

【有効回答数】

35世帯

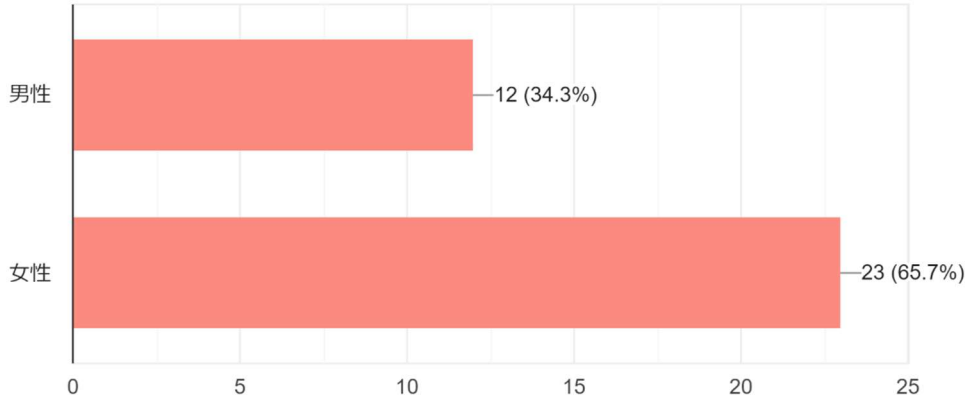
【調査内容】

別紙、回答結果を参照

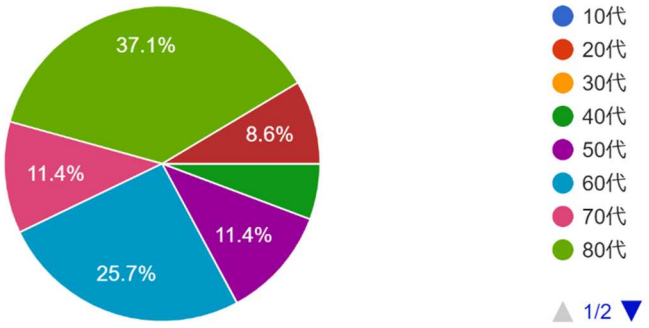
しらぬか密着ケアマネジャー！
居宅介護支援 ケアトカ
☎01547-6-0390

アンケート集計結果詳細

ご回答者様の性別をお聞かせください。
35 件の回答

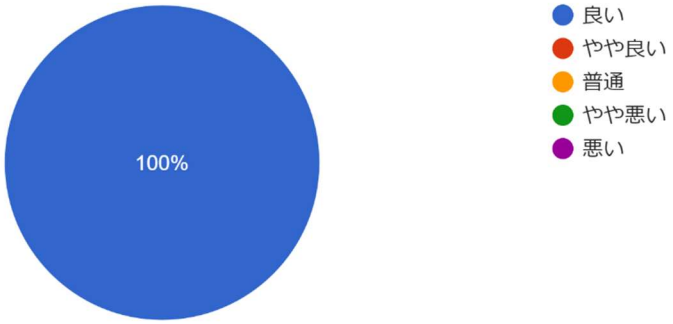


ご回答者様の年代をお聞かせください。
35 件の回答



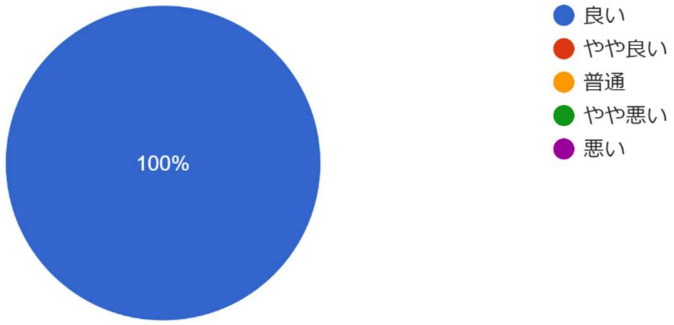
【担当ケアマネジャーについての質問】

①　きちんとした言葉遣いで対応しておりますでしょうか
35 件の回答



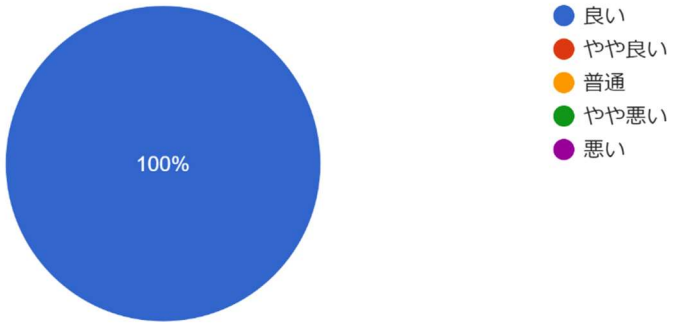
② 訪問の際の服装 / 身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか

35 件の回答



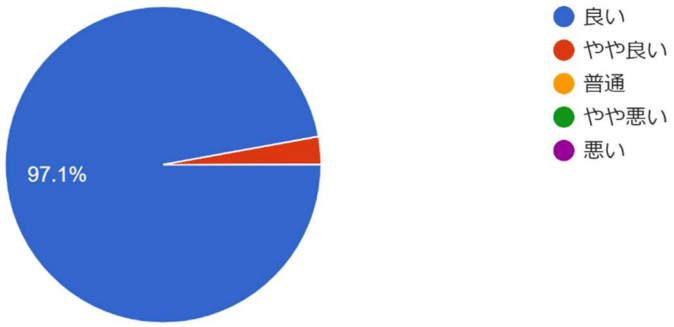
③ 相談事など、担当者は親身に話を聞いておりますでしょうか

35 件の回答



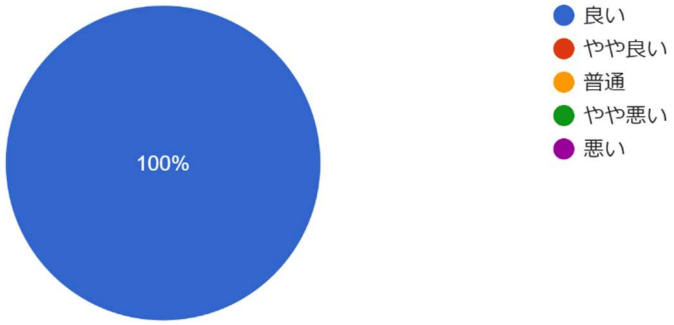
④ 相談の際は、早急に対応しておりますでしょうか

35 件の回答



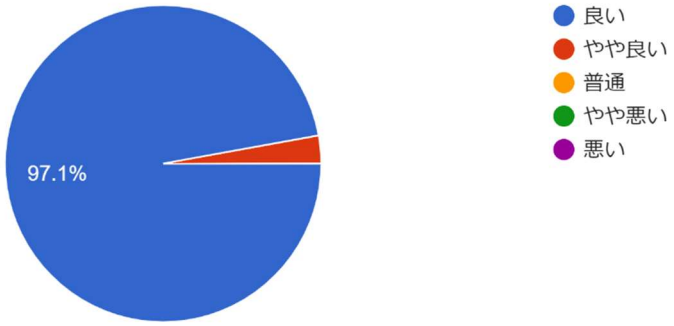
⑤　月に1回は、訪問や電話連絡をしておりますでしょうか

35 件の回答



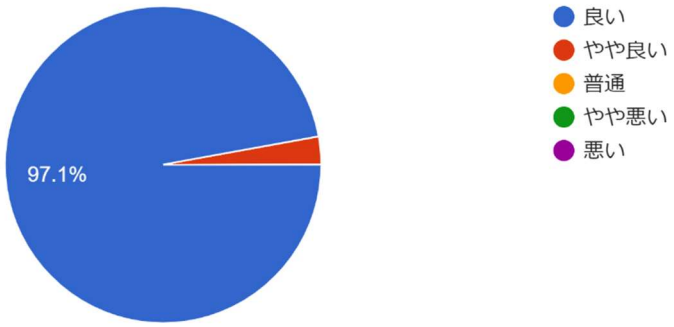
⑥　毎月サービス利用状況の確認を行っておりますでしょうか

35 件の回答



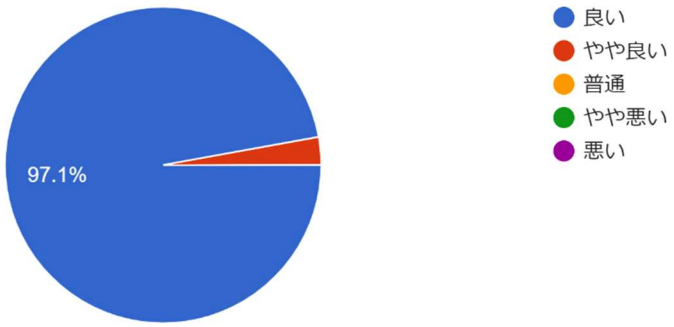
⑦　ケアプランやサービス利用票の説明は、丁寧に行っておりますでしょうか

35 件の回答



⑧　担当ケアマネジャーの支援に関しては、ご満足頂けておりますでしょうか

35 件の回答



今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい。

4 件の回答

とても良くしていただいて助かっております。 これからも是非同じ方にお願いしたいです。
特にありません
安心して支援してもらい心強いと思います。
現在のサービスに大変満足しております。急な事も言いますが、今後ともよろしくお願いいたします。

・・・・　アンケート結果を踏まえて　・・・・

この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。お客様からいただいたご意見は、大変貴重なものであり、私たちのサービス向上のために大変参考になりました。多くのお客様から肯定的な評価をいただいたことは、私たちが提供するサービスがお客様にとって有用であることを示すものであり、大変嬉しく思っております。

しかしながら、一部のお客様からは「やや良い」との評価をいただいたことから、支援職としての援助スキルの見直しを行う必要性を再確認しました。私たちは、今後も日々の業務の見直しを進めながら、より良いサービス向上につながるよう努めてまいります。今後とも、お客様のご意見やご要望を真摯に受け止め、お客様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。

また、この度初めての試みとして、Google フォームを利用し、インターネット上でもご回答いただけるよう準備を進めました。その結果、およそ 6 名のお客様にご活用いただき、有用性を確認することができました。今後もこの取り組みを継続し、より多くのお客様からの貴重なご意見をいただけるよう、改善に努めてまいります。

令和 5 年 3 月 31 日

合同会社ケアトカ　代表社員

居宅介護支援ケアトカ　管理者

加藤　憂也