ケアトカ　令和５年度 居宅介護支援に関するアンケート 結果

令和５年度、当事業所が提供する居宅介護支援につきまして、ご利用者様およびご家族様を対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善に活用させていただくことといたします。お客様の声を参考に、より良いサービスの提供に向けて取り組んでまいります。改めて、ご協力いただきありがとうございました。

また、来年度以降も同様にアンケート調査を実施し、お客様の声に耳を傾けたサービス提供を行ってまいります。今後とも、当事業所のサービスにご期待いただけますよう、よろしくお願いいたします。

【配布・回収期間】

令和６年２月１日 ～ 令和６年３月31日

【調査対象者】

当事業所と御契約の御客様の中から、ランダムに40世帯

【有効回答数】

39世帯

【調査内容】

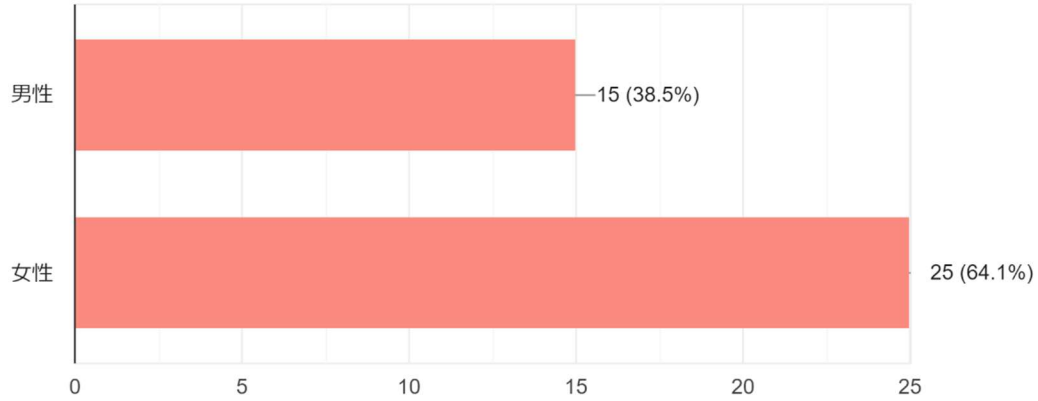
別紙、回答結果を参照

しらぬか密着ケアマネジャー！
居宅介護支援 ケアトカ
☎01547-6-0390

アンケート集計結果詳細

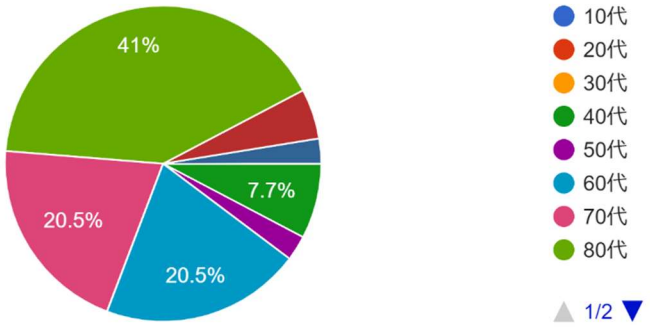
ご回答者様の性別をお聞かせください。

39 件の回答



ご回答者様の年代をお聞かせください。

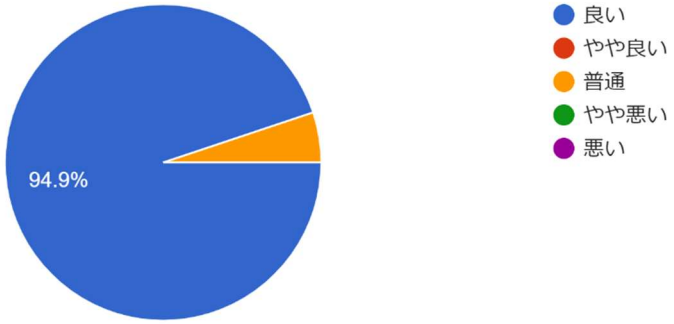
39 件の回答



【担当ケアマネジャーについての質問】

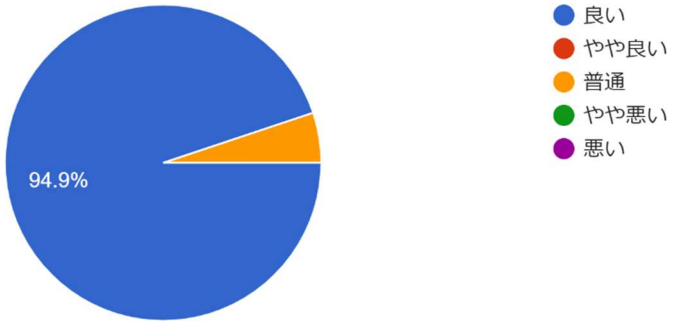
①　きちんとした言葉遣いで対応しておりますでしょうか

39 件の回答



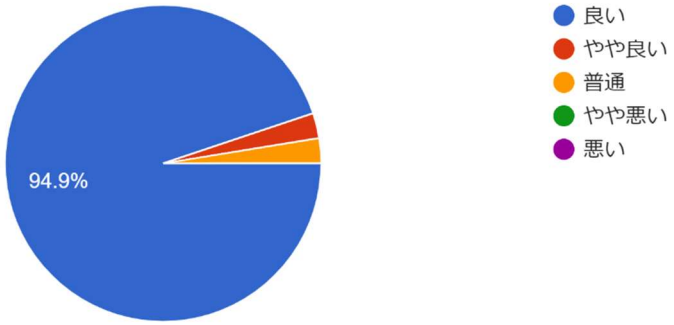
② 訪問の際の服装 / 身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか

39 件の回答



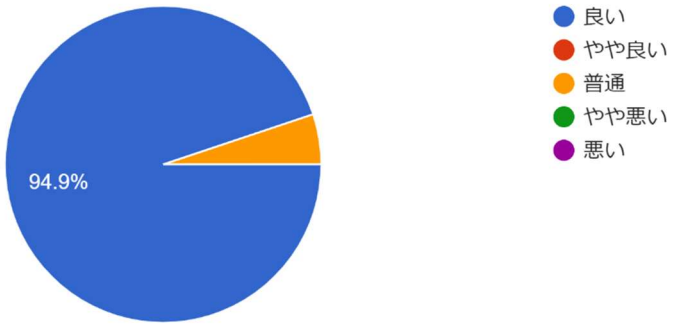
③ 相談事など、担当者は親身に話を聞いておりますでしょうか

39 件の回答



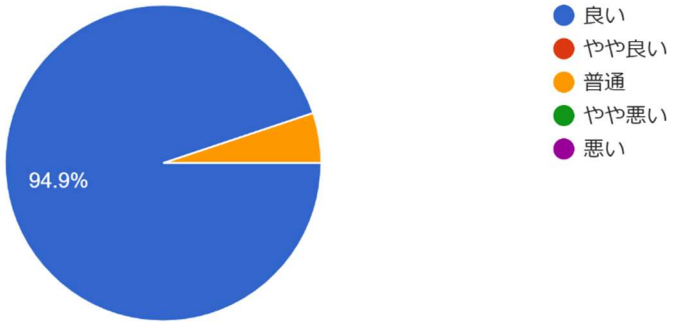
④ 相談の際は、早急に対応しておりますでしょうか

39 件の回答



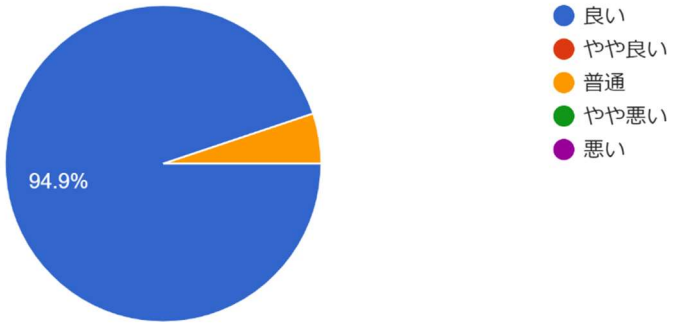
⑤　月に1回は、訪問や電話連絡をしておりますでしょうか

39 件の回答



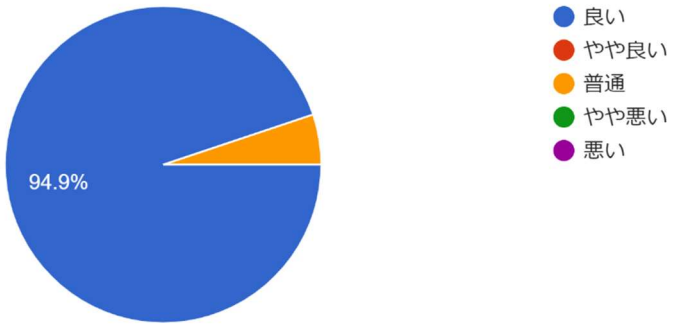
⑥　毎月サービス利用状況の確認を行っておりますでしょうか

39 件の回答



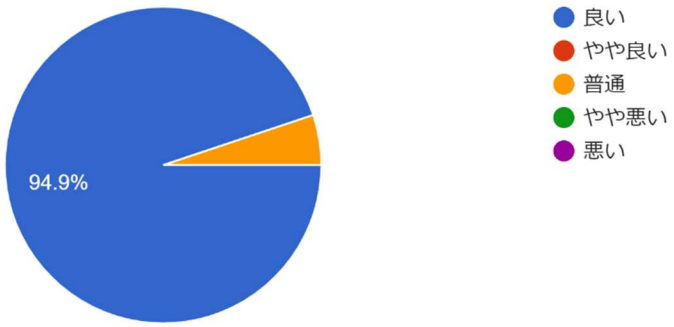
⑦　ケアプランやサービス利用票の説明は、丁寧に行っておりますでしょうか

39 件の回答



⑧　担当ケアマネジャーの支援に関しては、ご満足頂けておりますでしょうか

39 件の回答



【自由記入欄：お客様の声】

・凄く親切に　やってくれるので　ありがたく　助かっています
・ずっとお世話になっていてとても頼りにしております。助かっているのでこのままお願いしたいと思います。
・親切丁寧な対応で、相談しやすく、現状を満足しています
・いつとはげましてくれて感謝しています。
・いつも、親身になって相談してもらえたり、わからないことは、すぐに答えてくれたり調べてくれるので感謝です。
・いつも良くしていただきありがとうございます。
・今後共よろしくお願い致します。

・・・・　アンケート結果を踏まえて　・・・・

この度は、弊社のアンケートへご協力いただき、誠にありがとうございました。お客様からいただいたご意見は、私たちのサービス向上のために大変貴重なものであり、心から感謝申し上げます。多くのお客様から肯定的な評価をいただいたことは、私たちが提供する""居宅介護支援"がお客様にとって有用であることを示すものであり、大変励みになります。

一方で、一部のお客様から「やや良い・普通」との評価をいただいたことは、私たちのサービスがまだまだ改善の余地があることを示しています。これを受け、次年度もサービスの質を向上させるための取り組み（年間研修計画に基づいた内部研修の開催・外部研修への参加・評価シートを用いた働き方の見直し　等）を進めてまいります。今後とも、お客様のご意見やご要望を真摯に受け止め、お客様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。

また、Google フォームでの回答数は、昨年度より増加しました。今後も事業所全体の取り組みとして、インターネットや ICT を活用した業務改善を継続してまいります。より多くのお客様からの貴重なご意見をいただけるよう、改善に努めてまいります。

ケアトカは、皆様からのご意見を力に、より良いサービスを提供するために日々努力してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

令和６年３月 31 日

合同会社ケアトカ　代表社員

居宅介護支援ケアトカ　管理者

加藤　憂也